

# 江苏省政府采购（苏采云）电子印章 自助延期操作指南

方正国际

2024年9月

## 1. 用户须知

本指南是为方便用户自助完成电子印章延期而编写。

**电子印章延期前需要先延期数字证书(CA)**, 延期 CA 请参考《江苏省政府采购数字证书自助延期操作指南》

1. 确认操作电脑已经安装了“江苏省政府采购签章客户端”，且已经更新到最新版本，可以通过任务栏里“江苏政采签章服务-检查升级”如下图：



2. 若没有“江苏政采签章服务”或者没有安装“江苏省政府采购签章客户端”可以在苏采云首页 (<http://jszfcg.jscz.gov.cn/jszc/login>) 驱动下载，下载安装江苏省政府采购签章客户端。



## 2. 在线自助延期

### 2.1. 延期流程

在线延期地址为：<http://221.181.195.31/esldelay/>，打开电子印章在线延期平台后延期分为三步：

1. 自动刷新出现可以延期的印章信息及图形后点击**申请延期**。

苏采云电子印章在线延期平台 技术支持服务电话：025-83633811、025-83633812

当前key里有2枚印章 证书即将过期：2025-01-31

测试单位1227  
测试单位111法人签名章

有效期至：2024-12-28

经办人：李章  
联系电话：15112345678

刷新 延期记录 申请延期

**在线延期流程：**  
温馨提示：请插入智能密码钥匙。  
印章更新过程中请不要拔掉智能密码钥匙！

- 01 第一步  
刷新出现印章后，点击“申请延期”按钮
- 02 第二步  
扫码支付延期费用，在手机上直接开发票
- 03 第三步  
点击“延期印章”按钮，完成印章更新

2. 弹出二维码扫码支付延期费用 57 元，支付成功后系统自动延期印章等候会提示延期成功。支付后手机端可立即开票，也可以查找延期记录再次扫码补开票。

苏采云电子印章在线延期平台 技术支持服务电话：025-83633811、025-83633812

电子印章延期费用57元，请用支付宝/微信扫码支付，并在120分钟内完成支付

**在线延期流程：**  
温馨提示：请插入智能密码钥匙。  
印章更新过程中请不要拔掉智能密码钥匙！

- 01 第一步  
刷新出现印章后，点击“申请延期”按钮
- 02 第二步  
扫码支付延期费用，在手机上直接开发票
- 03 第三步  
点击“延期印章”按钮，完成印章更新

## 支付成功



支付成功，点击确定，等待会自动延期如下图。

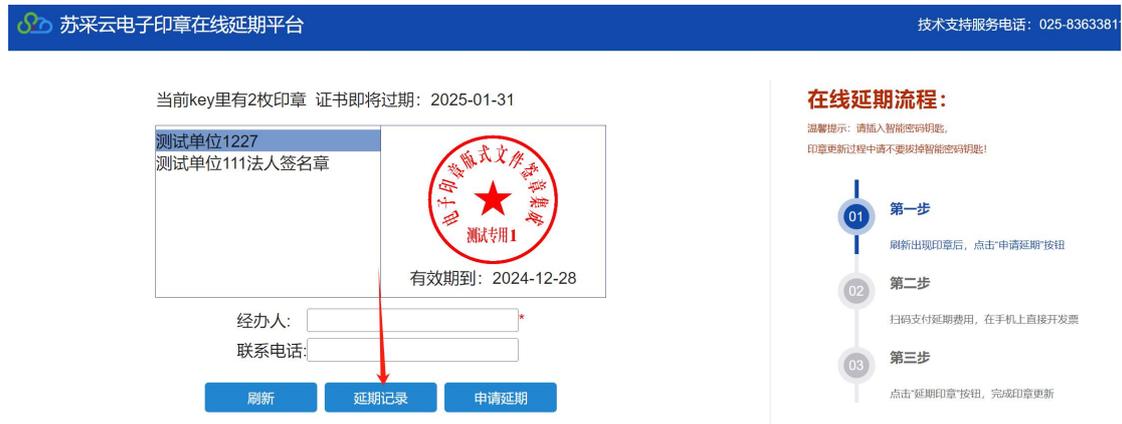


3. 如果第 2 步没有自动延期成功可以手动点击“延期印章”。



## 2.2. 补开票

再次进入延期首页，选择延期记录，可以查询到当前插入 Key 的延期记录，可再次扫码开票。



## 扫码开票

电子印章延期记录					
UKey编号	金额	支付状态	开票状态	延期状态	申请时间
D8A84421089F7608	57.0	已支付	未开票	未延期	2024-12-27 17:04:12

扫码开票/查看发票
首页

## 3. 常见问题

### 1. 如何打开延期页面？

可通过任务栏里“政采签章服务-在线延期”进入延期页面，也可以直接在浏览器输入地址访问 <http://221.181.195.31/esldelay/>（建议用谷歌、edge、360 浏览器）



## 2. 延期页面空白不显示印章信息



检查是否打开“政采签章服务”，若打开后仍无法显示信息，可能是签章客户端不匹配，请重新下载安装客户端检查升级后再刷新延期页面。

## 3. 延期失败

通过延期记录中印章延期再次操作，仍失败请联系技术支持。



## 4. 印章信息查看

可通过“政采签章服务-印章工具”查看当前插入 Key 印章信息。

